

# Werkgroep Communicatie De Tabernakel te Vaassen



## Advies aan de kerkenraad

Vaassen, 23 november 2022

---

### Inleiding en opdracht

Op 20 oktober 2022 heeft de heer Johan Dijkstra, voorzitter van de kerkenraad, gevraagd een werkgroep Communicatie bijeen te roepen. De kerkenraad wil op een drietal onderdelen weten hoe de communicatie bij De Tabernakel (verdere) inhoud moet worden gegeven. Deze onderdelen zijn:

1. Communicatie met gemeenteleden en gemeenteleden onderling;
2. Communicatie intern, m.a.w. binnen commissies, kerkenraad enz.;
3. Communicatie extern, m.a.w. hoe communiceren wij met "de buitenwereld".

De kerkenraad wenst uiterlijk 1 december 2022 een eindrapport te ontvangen.

### Samenstelling werkgroep

De werkgroep bestaat uit de volgende leden:

- Lieke Dijkstra
- Joost Eggink
- Magda Kramer
- Marscha Steenbergen
- Rita Steenwoerd
- René de Vries

### Advies werkgroep

Op 22 november 2022 heeft de werkgroep het volgende advies vastgesteld:

1. De werkgroep adviseert de kerkenraad de Zondagsbrief en Kerkklank samen te voegen tot een aantrekkelijke, wekelijkse Kerkbrief en de bestaande website voorlopig ongewijzigd te laten. We adviseren dit zo snel mogelijk in te voeren, uiteraard in goed overleg met de Hervormde Gemeente nu hierdoor het gezamenlijke kerkblad verdwijnt.
2. De werkgroep is voorstander van eenduidigheid van communicatie naar frequentie, tijdstip en wijze. Wij stellen voor de Kerkbrief wekelijks op een vast moment en zoveel mogelijk digitaal te verspreiden. Eén vast digitaal adressenbestand is daarvoor noodzakelijk.
3. Daarnaast wordt nadrukkelijk voorgesteld om een Tabernakel-App in te voeren, die de spil wordt van de interne en onderlinge communicatie van gemeenteleden.
4. De interne communicatie nu niet wijzigen maar onderdeel te laten worden van de Tabernakel-App. Aan de externe communicatie niet eerder invulling te geven dan nadat duidelijk is welke koers en keuze de kerkenraad maakt voor de komende periode, dit na de beëindiging van de fusiebesprekingen met de Dorpskerk.
5. De werkgroep adviseert één functionaris in de kerk aan te wijzen die de e-mailadressen, mobiele telefoonnummers en/of inloggegevens beheert en dat vanuit deze functionaris de wekelijkse Kerkbrief wordt verzonden en de Tabernakel-App wordt beheerd.
6. De werkgroep wijst erop dat veranderingen en vernieuwingen doorgaans niet door iedereen meteen worden begrepen of omarmd. Een goede begeleiding van dit proces om iedereen hierin mee te nemen is nodig.

## **Algemeen**

De Gereformeerde Kerk in Vaassen beschikt al over een aantal informatiekkanalen. Samenvoeging van enkele daarvan en een nieuw communicatiemiddel inzetten kan de informatievoorziening versterken, aantrekkelijker maken en stroomlijnen en daarbij versnippering voorkomen.

## **Kerklank**

De werkgroep constateert dat Kerklank een gezamenlijk informatieblad voor de Protestantse Gemeente in wording is. Kerklank is in de eerste plaats bedoeld om de gemeenteleden op de hoogte te houden van wat er zoal gebeurt binnen beide gemeentes. (Bron: Jaarboekje 2022, pagina 37). Na de beëindiging van de fusiebesprekingen met de Hervormde Gemeente is deze grondslag vervallen. Nu dit het geval is meent de werkgroep dat een gezamenlijk informatieblad niet langer opportuun is. De werkgroep denkt dat het verstandig is om zo spoedig mogelijk voor eigenstandige communicatie binnen de Gereformeerde Kerk zorg te dragen en de gezamenlijke uitgave te beëindigen. Het tijdstip wanneer dit gebeurt dient dit uiteraard met de Hervormde Gemeente te worden besproken, gelet op de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor dit blad.

Van de huidige Kerklank worden in totaal 248 exemplaren verspreid. Hiervan worden 48 exemplaren digitaal verstuurd en 5 exemplaren worden per post verzonden. Op de leesplank in de kerk worden 8 exemplaren gelegd. In totaal 187 exemplaren worden aan huis bezorgd. (Bron: Aljo van der Zwaag).

De werkgroep heeft overwogen een eigen, maandelijks informatieblad uit te geven. De vraag daarbij is in hoeverre dit aansluit bij de huidige informatiebehoefte en actualiteit. De omvang van het blad zal beperkt zijn en de actualiteit gering. Immers, het moment van inlevering van kopij, de verwerking daarvan, het drukken en verspreiden, vraagt geruime tijd. Bovendien is deze werkwijze weinig duurzaam. Veel zaken zijn op het moment van publicatie al gedateerd. Toch blijft er behoefte aan verdieping, achtergronden, verslaglegging en pastorale en diaconale inbreng.

De werkgroep adviseert om in de informatie van Kerklank op een andere wijze te voorzien en wat actualiteit en frequentie betreft aan te sluiten bij de Zondagsbrief.

## **Zondagsbrief**

De werkgroep constateert dat de Zondagsbrief een belangrijke informatiebron is voor de gemeenteleden. De inhoud daarvan richt zich op pastorale mededelingen, zaken die met de zondagsdienst te maken hebben en in organisatorisch oogpunt op activiteiten en agenda 's, dit in overeenstemming met de doelstelling zoals vermeld in het Jaarboekje, pagina 16.

Van de huidige Zondagsbrief worden wekelijks 183 exemplaren digitaal op vrijdagavond verspreid. Het aantal adressen van onze gemeente volgens het Jaarboekje 2022 is 243. Daarmee is het digitale bereik ongeveer 75%. Van 60 adressen heeft de predikant geen e-mailadres. De meesten hiervan zijn niet actief bij de kerk betrokken. (Bron: Bert Heslinga).

Wekelijks worden 80 exemplaren gedrukt, waarvan 5 exemplaren bij gemeenteleden aan huis worden bezorgd. In totaal 75 exemplaren worden uitgereikt bij de zondagsdienst. (Bron: Bertus van de Oosterkamp).

De werkgroep overweegt dat de attentie- en actualiteitswaarde groot is. De gemeenteleden weten dat de Zondagsbrief iedere week verschijnt, welke onderwerpen behandeld worden en handzaam in omvang is. Naast organisatorische aangelegenheden is er aandacht voor ziekte, leed en geluk bij gemeenteleden.

De mogelijkheid voor extra informatie is beperkt omdat de vaste rubrieken veel ruimte vragen. De omvang is beperkt tot één A-4. De vormgeving is sober.

De werkgroep adviseert de huidige Zondagsbrief om te zetten naar een wekelijkse Kerkbrief, waarbij de pluspunten van Kerkklank, informatie en verdieping, en die van de Zondagsbrief, actualiteit en handzaamheid, worden versterkt.

### **Website**

De werkgroep constateert dat de kerk beschikt over een aantrekkelijk vormgegeven website. De website beoogt een visitekaartje te zijn en uit te stralen dat we een actieve en levende gemeente zijn. In de huidige opzet voldoet de website aan de doelstellingen, zoals beschreven in het Jaarboekje, pagina 36. Vooral de live-uitzending van de wekelijkse kerkdienst en de mogelijkheid tot het terugkijken hiervan zijn waardevolle onderdelen. Er is veel informatie beschikbaar, niet in de laatste plaats voor 'buitenstaanders'. De website wordt regelmatig geactualiseerd. Voor gemeenteleden is een inlogmogelijkheid voor bepaalde documenten.

Uit navraag blijkt dat naast de homepage (de openingspagina) van de website de meeste bezoekers vooral de pagina 's van de zondagsbrief, de zondagsbrief – uitgebreid en de kerkdienst – online bekijken. In de periode 1 januari tot 1 november 2022 gaat het in totaal om bijna 17.000 paginaweergaven. (Bron: Jan Piet Huijssoon en Arjan Mensink).

De werkgroep overweegt dat de website vooral ondersteunend is en moet zijn aan het nieuws van de gemeenteleden. Het nieuws bereikt de gemeenteleden doorgaans niet via de website. Maar voor achtergrondinformatie of verslagen e.d. is de website zeker functioneel.

De werkgroep adviseert de website in de huidige vorm voort te zetten en de functie zo mogelijk te versterken in combinatie met bijvoorbeeld een nieuwe Kerkbrief.

### **Kerkbrief**

De werkgroep constateert dat samenvoegen van de Zondagsbrief en Kerkklank kan leiden tot een versterking van de informatievoorziening. De nieuwe Kerkbrief combineert actualiteit, organisatorische informatie met achtergronden en verdieping.

De werkgroep overweegt hierbij dat de kennis die aanwezig is bij de redacties van beide organen niet verloren mag gaan en moet worden benut voor de vervaardiging van de nieuwe Kerkbrief. De werkgroep meent dat de uitvoering en vormgeving daarvan behoort tot de taak van de nieuwe redactie. Wij kunnen ons voorstellen dat de kerkenraad wel suggesties meegeeft, bijvoorbeeld waar het gaat om omvang, kleurgebruik of foto 's.

De werkgroep adviseert om de wekelijkse Kerkbrief zoveel mogelijk digitaal en op een vast tijdstip te verspreiden. Uit oogpunt van duurzaamheid dient het aantal gedrukte exemplaren zoveel mogelijk te worden beperkt. Er moet oog zijn voor een overgangsfase waarin gemeenteleden en bezoekers van de kerkdienst een gedrukt exemplaar krijgen bezorgd of uitgereikt.

### **Tabernakel-App**

Eén van de nieuwere communicatiekanalen is die van de App. Veel scholen, bedrijven, kinderopvang of verenigingen maken er al gebruik van. Het is mogelijk om medewerkers, klanten, leden of ouders direct en snel te benaderen. Zowel individueel, groepsgewijs of de gehele organisatie. Ook voor kerken zijn en worden apps ontwikkeld, zoals Scipio, Donkey Mobile of Appostel.

De werkgroep constateert dat ook in onze gemeente al onderzoek is gedaan naar een Kerk-App. (Bron: ongedateerd document Evaluatie Tabernakel-App). De toenmalige Demogroep van de Tabernakel adviseerde: "...om over te gaan tot de selectie en inzet van een mobiele app ter ondersteuning van de communicatie binnen de gemeente". Het is onze werkgroep niet bekend of en hoe deze aanbeveling is opgevolgd.

De werkgroep overweegt dat de daarbij vermelde aandachtspunten onverkort van belang blijven: de app maakt integraal onderdeel uit van de bestaande communicatiekanalen en vervangt niet het fysieke, menselijke contact. De app wordt volgens de werkgroep hét integrale communicatieplatform van onze gemeente, zoals aangegeven in de opdracht onder de punten 1 en 2.: Communicatie met

gemeenteleden en gemeenteleden onderling; communicatie intern, m.a.w. binnen commissies, kerkenraad enz.;

De werkgroep adviseert de kerkenraad om de toenmalige Demogroep te reactiveren om opnieuw te adviseren over de huidige apps die nu beschikbaar zijn. Vervolgens adviseert de werkgroep om daarna een Tabernakel-App in te voeren.

### **Interne communicatie**

De werkgroep heeft geen onderzoek gedaan hoe op dit moment de interne communicatie verloopt van alle taakgroepen, commissies of bijvoorbeeld het jeugdwerk. Op dit moment vinden wij dit minder relevant omdat naar ons oordeel dit voor betrokkenen goed verloopt en voor zover er problemen zijn dit door hen wordt opgelost. Wel ontbreekt op dit moment overzicht over de interne communicatie. We menen dat bij de invoering van de Tabernakel-App de interne communicatie hierin een belangrijk onderdeel zal zijn.

### **Externe communicatie**

Door het beëindigen van de fusiebesprekingen met de Hervormde Gemeente ontstaat er per 1 januari 2023 een andere situatie. Eén kerk onder de noemer van Protestantse gemeente is niet langer aan de orde. Dit vraagt wat de werkgroep betreft om een herbezinning van onze positie, de visie en missie die we hebben als Gereformeerde Kerk. We begrepen dat de kerkenraad hierover aan het nadenken is.

De werkgroep constateert dat het niet goed mogelijk is om nu al een advies te geven over de externe communicatie. Naar ons oordeel moet eerst invulling worden gegeven aan de koers en keuze die we maken en dat mede daarop gebaseerd de externe communicatie een onderdeel is.

De werkgroep adviseert de externe communicatie niet eerder invulling te geven dan nadat duidelijk is welke koers en keuze de kerkenraad maakt voor de komende periode, dit na de beëindiging van de fusiebesprekingen met de Dorpskerk.

### **Gegevensbestanden**

Een belangrijke uitwerking van ons advies is een eenduidige, digitale communicatie. Dat vereist een goed, actueel en zorgvuldig beschermd digitaal adressenbestand. Op verschillende plekken in de kerk is dit aanwezig: variërend van bij de predikant, de Taakgroep Beheer vanwege de VVB of bijvoorbeeld het rooster van het koffieschenken.

De werkgroep constateert dat deze bestanden hierdoor mogelijk niet compleet zijn of niet adequaat worden bewaard. Wij vragen aandacht voor het voldoen aan de bestaande wet- en regelgeving van deze bestanden.

De werkgroep adviseert om de adressenbestanden van onze kerk te inventariseren en waar mogelijk samen te voegen om daarmee een zo groot mogelijk digitaal bereik te bewerkstelligen, bijvoorbeeld ten behoeve van de verzending van de Kerkbrief en de inzet van de Tabernakel-App.

De werkgroep adviseert één functionaris in de kerk aan te wijzen die de e-mailadressen, mobiele telefoonnummers en/of inloggegevens beheert en dat vanuit deze functionaris de wekelijkse Kerkbrief wordt verzonden en de Tabernakel-App wordt beheerd.

### **Mogelijk tijdspad 2023**

Uiteraard is de uitvoering van onze adviezen afhankelijk van de besluiten die de kerkenraad hierover neemt. De werkgroep heeft hierop vooruitlopend nagedacht over een mogelijk tijdspad. Wij achten het mogelijk dat aan het einde van ieder kwartaal de volgende onderdelen gerealiseerd kunnen zijn:

1 <sup>e</sup> kwartaal/ 1 april:	invoering Kerkbrief en functie gegevensbeheer
2 <sup>e</sup> kwartaal/ 1 juli:	visie op de Tabernakelgemeente met extern communicatieplan
3 <sup>e</sup> kwartaal/ 1 oktober:	keuze Tabernakel-App
4 <sup>e</sup> kwartaal/ 1 januari 2023:	invoeren Tabernakel-App

Afhankelijk van de besluitvorming kan invoering van bepaalde onderdelen worden versneld of vertraagd.

**Ten slotte**

Vaak blijkt dat mensen de noodzaak of reden van veranderingen begrijpen maar er niet altijd gelukkig van worden. Dat kan ook het geval zijn met de wijzigingen die onze werkgroep aan de kerkenraad adviseert. Daarom is zorgvuldigheid van de procesgang van belang. Wij vragen daarvoor uw aandacht.

We wensen u veel wijsheid bij uw besluiten en zijn graag bereid tot een nadere toelichting.

**Contact**

De werkgroep is bereikbaar via [rdevries.vaassen@gmail.com](mailto:rdevries.vaassen@gmail.com) of 06-30227701.